

## Declaração de princípios da K&K social resources and development GmbH

Para melhor legibilidade, o masculino genérico é utilizado neste contrato. Salvo indicação em contrário, os nomes pessoais utilizados neste contrato referem-se a todos os géneros.

A K&K recruta de forma responsável profissionais de saúde internacionais em todo o mundo e oferece tanto aos empregados quanto aos empregadores um conceito abrangente, no qual a promoção da integração e a ideia de diversidade são componentes essenciais de nossa filosofia empresarial para apoiar uma colaboração sustentável e bem-sucedida.

### 1. Diretrizes para "Recrutamento Justo de Cuidados na Alemanha

A K&K compromete-se a seguir as normas aplicáveis de uma prática de mediação e recrutamento justa e eticamente aceitável ao recrutar profissionais de saúde do exterior no setor privado. De acordo com o selo de qualidade "Recrutamento Justo de Cuidados na Alemanha", a K&K segue os princípios orientadores:

#### 1.1 Documentação Escrita de Verificabilidade

Todos os contratos e informações para toda a cadeia de serviços são documentados por escrito e gerenciados digitalmente (CRM). Nas conversas com os candidatos, está presente pelo menos um recrutador que seja fluente tanto no idioma materno dos candidatos quanto no alemão.

#### 1.2 Gratuidade do Processo de Mediação para Profissionais de Saúde

A K&K adere ao princípio "Employer Pays" (o empregador paga), conforme a Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Os profissionais de saúde não incorrem em custos de mediação, direta ou indiretamente, nem em custos para serviços diretamente relacionados à mediação. Nenhum pagamento, como depósitos ou cauções, é exigido dos participantes.

### Declaração de princípios da K&K social resources and development GmbH

A K&K adianta os custos no caso de uma correspondência posterior. Os profissionais de saúde não incorrerão em custos para a aquisição de idiomas na K&K desde o momento da assinatura do contrato de trabalho, até um ano retroativamente, mediante a apresentação de comprovante de pagamento. Em conformidade com o princípio "Employer Pays", a data da assinatura do contrato de trabalho será considerada como a data determinante a partir da qual os custos podem ser reembolsados por até um ano retroativamente.

As obrigações de vínculo e reembolso são dispensadas, considerando as exceções mencionadas no "Contrato de Mediação de Candidatos", § 6, parágrafos 6.1 e 6.2. Essas medidas limitam o risco econômico para nossos candidatos.

#### 1.3 Limitação do Risco Econômico para Profissionais de Saúde

A transparência de todos os processos e seu progresso, bem como das estruturas, é garantida pelos fluxos de trabalho baseados em software (automação) na K&K. A comunicação eficaz com os candidatos é assegurada por recrutadores que falam a língua materna. Os departamentos da K&K garantem a verificação da qualidade na área técnica, com base na gestão ativa da qualidade. Os candidatos recebem o rascunho do contrato e o acordo de qualificação (formulário: Experiências-Requisitos-Oferta de Trabalho) sete dias antes da assinatura do contrato, de acordo com o catálogo de requisitos do selo de qualidade. A K&K assegura uma oferta abrangente e a transferência de todas as informações relevantes sobre a migração laboral para a área de cuidados na Alemanha.

#### 1.4 Transparência em Estruturas, Serviços e Custos

A transparência de todos os processos e seu progresso, bem como das estruturas, é garantida pelos fluxos de trabalho baseados em software (automação) na K&K. A comunicação eficaz com os candidatos é assegurada por recrutadores que falam a língua materna. Os departamentos da K&K garantem a verificação da qualidade na área técnica, com base na gestão ativa da qualidade. Os candidatos recebem o rascunho do contrato e o acordo de qualificação (formulário: Experiências-Requisitos-Oferta de Trabalho) sete dias antes da assinatura do contrato, de acordo com o catálogo de requisitos do selo de qualidade. A K&K assegura uma oferta abrangente e a transferência de todas as informações relevantes sobre a migração laboral para a área de cuidados na Alemanha.

## **Declaração de princípios da K&K social resources and development GmbH**

### **1.5 Sustentabilidade e Participação**

Para apoiar a integração de profissionais internacionais, especialmente na área de cuidados e medicina, desenvolvemos um extenso conceito de integração que, além de promover a língua, oferece consultorias e integração organizacional, bem como conceitos de treinamento interativos que transmitem competências sociopolíticas e interculturais no relacionamento com a força de trabalho local e a sociedade de acolhimento alemã. Com nossos conceitos de treinamento e serviços de consultoria durante toda a fase de recrutamento e além, perseguimos quatro objetivos principais:

- Vinculação de longo prazo: Vinculação de longo prazo dos profissionais internacionais a empresas alemãs, contribuindo para a redução da escassez de profissionais, especialmente no setor de cuidados.
- Fortalecimento da resiliência: Fortalecimento da resiliência e segurança de ação dos profissionais internacionais em relação aos empregadores.
- Promoção da participação: Promoção da participação sociopolítica e democrática dos profissionais internacionais na Alemanha.
- Apoio aos empregadores: Apoio aos empregadores na criação de uma cultura organizacional e empresarial sustentável e que valorize a diversidade.

Nosso conceito prevê avançar no processo de abertura internacional e intercultural nas empresas alemãs. Comprometemo-nos com um recrutamento justo e de alta qualidade ética de profissionais internacionais, especialmente na área de cuidados. A K&K se entende como um facilitador de processos para integração e diversidade. Por meio do conceito de integração, estabelece as bases profissionais e sociais, contribuindo assim para a melhoria das condições socioeconômicas dos profissionais de saúde internacionais e para a redução da escassez de profissionais (especialmente na área de cuidados) na Alemanha.

### Declaração de princípios da K&K social resources and development GmbH

#### 1.6 Responsabilidade Geral

A K&K está ciente da grande responsabilidade do recrutamento internacional e assume a responsabilidade geral por toda a sua cadeia de serviços. A responsabilidade pela implementação desta declaração é gerida pela direção com o apoio dos líderes. Isso garante que cada área da empresa e toda a cadeia de serviços estejam sensibilizadas para a responsabilidade de respeitar os direitos humanos e implementá-los no dia a dia. No contexto da gestão da qualidade, são realizados regularmente treinamentos sobre atualizações para todos os responsáveis.

#### 2. Código de Conduta Global da OMS

A K&K compromete-se a alinhar suas práticas de recrutamento e mediação de profissionais de saúde internacionais aos cinco principais aspectos do Código de Conduta da OMS para o recrutamento internacional de profissionais de saúde:

- Prática de Recrutamento: A situação do pessoal nos países de recrutamento é considerada; em países com escassez de pessoal, o recrutamento não é realizado.
- Condições de Emprego: A importância da igualdade e do tratamento igualitário do pessoal doméstico é enfatizada.
- Colaboração Internacional: A colaboração entre os países de acolhimento e de origem dos profissionais de saúde é intensificada.
- Pessoal Doméstico: O desenvolvimento de estratégias para atender às necessidades de pessoal com profissionais domésticos é priorizado.
- Pesquisa e Avaliação: A migração internacional de profissionais de saúde é acompanhada por coletas de dados, programas de pesquisa e avaliações regulares.

### Declaração de princípios da K&K social resources and development GmbH

#### 3. Normas Internacionais

A K&K compromete-se a aderir às normas internacionais no processo de recrutamento e mediação de profissionais de saúde.

As bases são as convenções internacionais de direitos humanos, que incluem, entre outros, os seguintes pontos:

- Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação Racial (ICERD)
- Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra a Mulher (CEDAW)
- Convenção contra a Tortura e Outros Tratamentos ou Penas Cruéis, Desumanos ou Degradantes (CAT)
- Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)

As normas fundamentais de trabalho da OIT sobre os direitos trabalhistas básicos e, em particular, os princípios gerais e diretrizes operacionais para um recrutamento justo:

- Liberdade de associação e direito à negociação coletiva
- Eliminação do trabalho forçado
- Abolição do trabalho infantil
- Proibição da discriminação no emprego e na profissão

Os padrões IRIS, que visam promover o recrutamento ético e justo como norma para trabalhadores migrantes:

- Promoção do respeito pelos direitos dos trabalhadores migrantes
- Melhoria da transparência e responsabilidade no recrutamento
- Promoção do princípio "O empregador paga" (veja 3.)
- Fortalecimento das políticas públicas, regulamentações e mecanismos de execução