

Declaração de princípios da K&K social resources and development GmbH

Para melhor legibilidade, o masculino genérico é utilizado neste contrato. Salvo indicação em contrário, os nomes pessoais utilizados neste contrato referem-se a todos os géneros.

A K&K recruta de forma responsável profissionais de saúde internacionais em todo o mundo e oferece tanto aos empregados quanto aos empregadores um conceito abrangente, no qual a promoção da integração e a ideia de diversidade são componentes essenciais de nossa filosofia empresarial para apoiar uma colaboração sustentável e bem-sucedida.

1. Diretrizes para "Recrutamento Justo de Cuidados na Alemanha

A K&K compromete-se a seguir as normas aplicáveis de uma prática de mediação e recrutamento justa e eticamente aceitável ao recrutar profissionais de saúde do exterior no setor privado. De acordo com o selo de qualidade "Recrutamento Justo de Cuidados na Alemanha", a K&K segue os princípios orientadores:

1.1 Documentação Escrita de Verificabilidade

Todos os contratos e informações para toda a cadeia de serviços são documentados por escrito e gerenciados digitalmente (CRM). Nas conversas com os candidatos, está presente pelo menos um recrutador que seja fluente tanto no idioma materno dos candidatos quanto no alemão.

1.2 Gratuidade do Processo de Mediação para Profissionais de Saúde

A K&K adere ao princípio "Employer Pays" (o empregador paga), conforme a Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Os profissionais de saúde não incorrem em custos de mediação, direta ou indiretamente, nem em custos para serviços diretamente relacionados à mediação. Nenhum pagamento, como depósitos ou cauções, é exigido dos participantes.

Declaração de princípios da K&K social resources and development GmbH

A K&K adianta os custos no caso de uma correspondência posterior. Os profissionais de saúde não incorrerão em custos para a aquisição de idiomas na K&K desde o momento da assinatura do contrato de trabalho, até um ano retroativamente, mediante a apresentação de comprovante de pagamento. Em conformidade com o princípio "Employer Pays", a data da assinatura do contrato de trabalho será considerada como a data determinante a partir da qual os custos podem ser reembolsados por até um ano retroativamente.

As obrigações de vínculo e reembolso são dispensadas, considerando as exceções mencionadas no "Contrato de Mediação de Candidatos", § 6, parágrafos 6.1 e 6.2. Essas medidas limitam o risco econômico para nossos candidatos.

1.3 Limitação do Risco Econômico para Profissionais de Saúde

A transparência de todos os processos e seu progresso, bem como das estruturas, é garantida pelos fluxos de trabalho baseados em software (automação) na K&K. A comunicação eficaz com os candidatos é assegurada por recrutadores que falam a língua materna. Os departamentos da K&K garantem a verificação da qualidade na área técnica, com base na gestão ativa da qualidade. Os candidatos recebem o rascunho do contrato e o acordo de qualificação (formulário: Experiências-Requisitos-Oferta de Trabalho) sete dias antes da assinatura do contrato, de acordo com o catálogo de requisitos do selo de qualidade. A K&K assegura uma oferta abrangente e a transferência de todas as informações relevantes sobre a migração laboral para a área de cuidados na Alemanha.

1.4 Transparência em Estruturas, Serviços e Custos

A transparência de todos os processos e seu progresso, bem como das estruturas, é garantida pelos fluxos de trabalho baseados em software (automação) na K&K. A comunicação eficaz com os candidatos é assegurada por recrutadores que falam a língua materna. Os departamentos da K&K garantem a verificação da qualidade na área técnica, com base na gestão ativa da qualidade. Os candidatos recebem o rascunho do contrato e o acordo de qualificação (formulário: Experiências-Requisitos-Oferta de Trabalho) sete dias antes da assinatura do contrato, de acordo com o catálogo de requisitos do selo de qualidade. A K&K assegura uma oferta abrangente e a transferência de todas as informações relevantes sobre a migração laboral para a área de cuidados na Alemanha.

Declaração de princípios da K&K social resources and development GmbH

1.5 Sustentabilidade e Participação

Para apoiar a integração de profissionais internacionais, especialmente na área de cuidados e medicina, desenvolvemos um extenso conceito de integração que, além de promover a língua, oferece consultorias e integração organizacional, bem como conceitos de treinamento interativos que transmitem competências sociopolíticas e interculturais no relacionamento com a força de trabalho local e a sociedade de acolhimento alemã. Com nossos conceitos de treinamento e serviços de consultoria durante toda a fase de recrutamento e além, perseguimos quatro objetivos principais:

- Vinculação de longo prazo: Vinculação de longo prazo dos profissionais internacionais a empresas alemãs, contribuindo para a redução da escassez de profissionais, especialmente no setor de cuidados.
- Fortalecimento da resiliência: Fortalecimento da resiliência e segurança de ação dos profissionais internacionais em relação aos empregadores.
- Promoção da participação: Promoção da participação sociopolítica e democrática dos profissionais internacionais na Alemanha.
- Apoio aos empregadores: Apoio aos empregadores na criação de uma cultura organizacional e empresarial sustentável e que valorize a diversidade.

Nosso conceito prevê avançar no processo de abertura internacional e intercultural nas empresas alemãs. Comprometemo-nos com um recrutamento justo e de alta qualidade ética de profissionais internacionais, especialmente na área de cuidados. A K&K se entende como um facilitador de processos para integração e diversidade. Por meio do conceito de integração, estabelece as bases profissionais e sociais, contribuindo assim para a melhoria das condições socioeconômicas dos profissionais de saúde internacionais e para a redução da escassez de profissionais (especialmente na área de cuidados) na Alemanha.

Declaração de princípios da K&K social resources and development GmbH

1.6 Responsabilidade Geral

A K&K está ciente da grande responsabilidade do recrutamento internacional e assume a responsabilidade geral por toda a sua cadeia de serviços. A responsabilidade pela implementação desta declaração é gerida pela direção com o apoio dos líderes. Isso garante que cada área da empresa e toda a cadeia de serviços estejam sensibilizadas para a responsabilidade de respeitar os direitos humanos e implementá-los no dia a dia. No contexto da gestão da qualidade, são realizados regularmente treinamentos sobre atualizações para todos os responsáveis.

2. Código de Conduta Global da OMS

A K&K compromete-se a alinhar suas práticas de recrutamento e mediação de profissionais de saúde internacionais aos cinco principais aspectos do Código de Conduta da OMS para o recrutamento internacional de profissionais de saúde:

- **Prática de Recrutamento:** A situação do pessoal nos países de recrutamento é considerada; em países com escassez de pessoal, o recrutamento não é realizado.
- **Condições de Emprego:** A importância da igualdade e do tratamento igualitário do pessoal doméstico é enfatizada.
- **Colaboração Internacional:** A colaboração entre os países de acolhimento e de origem dos profissionais de saúde é intensificada.
- **Pessoal Doméstico:** O desenvolvimento de estratégias para atender às necessidades de pessoal com profissionais domésticos é priorizado.
- **Pesquisa e Avaliação:** A migração internacional de profissionais de saúde é acompanhada por coletas de dados, programas de pesquisa e avaliações regulares.

Declaração de princípios da K&K social resources and development GmbH

3. Normas Internacionais

A K&K compromete-se a aderir às normas internacionais no processo de recrutamento e mediação de profissionais de saúde.

As bases são as convenções internacionais de direitos humanos, que incluem, entre outros, os seguintes pontos:

- Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação Racial (ICERD)
- Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra a Mulher (CEDAW)
- Convenção contra a Tortura e Outros Tratamentos ou Penas Cruéis, Desumanos ou Degradantes (CAT)
- Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)

As normas fundamentais de trabalho da OIT sobre os direitos trabalhistas básicos e, em particular, os princípios gerais e diretrizes operacionais para um recrutamento justo:

- Liberdade de associação e direito à negociação coletiva
- Eliminação do trabalho forçado
- Abolição do trabalho infantil
- Proibição da discriminação no emprego e na profissão

Os padrões IRIS, que visam promover o recrutamento ético e justo como norma para trabalhadores migrantes:

- Promoção do respeito pelos direitos dos trabalhadores migrantes
- Melhoria da transparência e responsabilidade no recrutamento
- Promoção do princípio "O empregador paga" (veja 3.)
- Fortalecimento das políticas públicas, regulamentações e mecanismos de execução